

**Personnes-ressources :**

Autom Tagsa, 416-542-5659, autom.tagsa@aonhewitt.com  
Marcia McDougall, 416-227-5713, marcia.mcdougall@aonhewitt.com  
Sandra Olszowka, 613-533-3119, solszowka@business.queensu.ca

*Pour diffusion immédiate*

## Les études d'Aon Hewitt nomment les *Employeurs de choix 2011 au Canada*

Les organisations canadiennes se concentrent de nouveau sur la mobilisation de leurs employés maintenant que la récession tire à sa fin

**TORONTO, 28 octobre 2010** — La fin de la récession de 2009 semble avoir ramené la mobilisation des employés à l'avant-plan pour de nombreuses organisations canadiennes, selon les études 2011 des *Employeurs de choix* menées par Aon Hewitt, la division des services-conseils et des solutions d'impartition en capital humain d'Aon Corporation (NYSE: AON), en partenariat avec la School of Business de l'Université Queen's. À preuve, la participation aux études annuelles des *Employeurs de choix* a augmenté de 20 pour cent par rapport à l'année dernière. Les palmarès 2011 des *Employeurs de choix au Canada* et des *Employeurs de choix au Canada— Petites et moyennes organisations*, seront publiés dans l'édition du 4 novembre du quotidien *La Presse*, et dans le numéro du 8 novembre du magazine *Maclean's*, disponible en kiosque aujourd'hui.

« Même si le nombre de participants aux études a augmenté cette année, plusieurs organisations qui figurent sur l'un des palmarès 2011 des *Employeurs de choix* ont déjà réussi cet exploit auparavant, souligne Marie Pinsonneault, associée principale du bureau montréalais d'Aon Hewitt. Ces employeurs ont réitéré leur engagement à maintenir et même accroître la mobilisation de leurs employés en dépit des conditions économiques difficiles. S'ils ont survécu à la récession, c'est en grande partie grâce à une main-d'œuvre hautement productive et vouée à la réussite de l'organisation. Le fait que ces employeurs figurent à nouveau aux palmarès de 2011 révèle que leurs employés sont toujours très attachés à l'organisation, et ce, même si davantage d'options s'offrent à eux dans une conjoncture de reprise économique. »

Par ailleurs, près de 20 organisations se sont hissées au palmarès des *Employeurs de choix* pour la première fois cette année. « Certains de ces employeurs avaient participé à nos études dans le passé et avaient entrepris des démarches afin d'accroître le niveau de mobilisation de leurs troupes, explique Madame Pinsonneault. En utilisant leurs résultats aux études antérieures pour cibler de façon précise les changements requis à leurs politiques, programmes et pratiques de ressources humaines, ces organisations ont stimulé la mobilisation de leurs employés. Elles profitent aujourd'hui des avantages d'un niveau de mobilisation élevé, notamment un faible taux de roulement du personnel, une productivité accrue, un taux d'absentéisme plus faible et un niveau de satisfaction de la clientèle plus élevé. »

## **Définition de la mobilisation des employés**

Au total, 251 employeurs ont participé à l'une des études des *Employeurs de choix* de 2011. Les organisations qui figurent aux palmarès des *Employeurs de choix* ont été choisies à partir des réponses de plus de 134 000 employés canadiens à un ensemble de questions qui mesurent leur degré de mobilisation. Selon la définition d'Aon Hewitt, les employés sont mobilisés adoptent les comportements « dire, demeurer et se dépasser », c'est-à-dire qu'ils parlent positivement de l'organisation à d'autres, manifestent le désir de demeurer au sein de l'organisation et sont motivés par les dirigeants, les gestionnaires, la culture et les valeurs de l'entreprise à se dépasser pour contribuer à la réussite de l'organisation.

Le taux de mobilisation moyen des employés est de 80 pour cent chez les *Employeurs de choix*, toutes tailles confondues, alors qu'il est de 59 pour cent pour « les autres » organisations participant aux études.

## **Des *Employeurs de choix* de toutes tailles, industries et régions**

Les organisations qui figurent aux palmarès 2011 des *Employeurs de choix* sont des plus variées et proviennent autant des secteurs des technologies de l'information, des services bancaires et du tourisme que de la vente au détail, des produits pharmaceutiques ainsi que de 25 autres secteurs d'activité. Les sièges sociaux sont répartis de Charlottetown à Nanaimo et la taille des organisations varie de 50 employés à plus de 50 000.

« Bien qu'une étude s'adresse à la grande entreprise et l'autre aux PME, nos analyses démontrent que la taille d'une organisation a peu d'incidence sur la mobilisation des employés, commente Andrée Mercier, associée principale du bureau montréalais d'Aon Hewitt. Mobiliser les employés demeure un défi pour les petites entreprises comme pour les grandes. Même si l'approche peut varier selon la taille de l'organisation, stimuler la mobilisation passe toujours par certaines mesures clés comme une communication bidirectionnelle fréquente avec la direction, des occasions d'apprentissage, de perfectionnement et d'avancement, de bonnes méthodes de gestion du rendement, ainsi que des programmes de ressources humaines à la fois concurrentiels, bien adaptés aux besoins individuels des employés et arrimés aux valeurs de l'organisation. »

*Pour en savoir davantage au sujet des études des Employeurs de choix ou pour vous inscrire en ligne, consultez le site des Employeurs de choix au Canada au : [www.hewitt.com/employeursdechoixauCanada](http://www.hewitt.com/employeursdechoixauCanada).*

### **À propos du Centre d'études en entrepreneuriat de l'école d'études commerciales de l'Université Queen's**

Situé à l'école d'études commerciales de l'Université Queen's (Queen's School of Business), le Centre d'études en entrepreneuriat a pour mandat de s'établir comme chef de file et source primaire sur la connaissance et l'expertise dans la création, le leadership et la gestion de nouvelles entreprises. Pour ce faire, le Centre d'études en entrepreneuriat développe un syllabus innovateur, donne accès à des fonds de capital pour financer de nouvelles entreprises, entreprend des recherches approfondies, favorise la création des petites et moyennes entreprises et joue un rôle clé dans les négociations avec les organismes décisionnels.

### **À propos d'Aon Hewitt**

Aon Hewitt est le leader mondial des services-conseils et des solutions d'impartition en capital humain. La société travaille en partenariat avec les organisations afin de relever leurs défis les plus complexes liés aux avantages sociaux, au talent et aux enjeux financiers connexes, et d'améliorer leurs résultats d'affaires. Aon Hewitt conçoit, met en œuvre, communique et administre un large éventail de stratégies visant le capital humain, la retraite, la gestion de placements, les soins de santé, la rémunération et la gestion du talent. Avec plus de 29 000 professionnels dans 90 pays, Aon Hewitt contribue à développer un meilleur milieu de travail pour les clients et leurs employés. Pour en savoir plus sur Aon Hewitt, veuillez visiter le site [www.aonhewitt.com](http://www.aonhewitt.com).

### **À propos d'Aon**

Aon Corporation (NYSE : AON) est le principal fournisseur mondial de services de gestion des risques, de courtage d'assurance et de réassurance, et de consultation en capital humain. Par l'entremise de plus de 36 000 collègues dans le monde, Aon offre une valeur distinctive à sa clientèle au moyen de solutions novatrices et efficaces visant la gestion des risques et la productivité des effectifs. Aon domine son secteur en proposant des ressources mondiales et une expertise technique à l'échelle locale par l'intermédiaire de plus de 500 bureaux situés dans plus de 120 pays. Nommée meilleur courtier au monde dans le cadre du sondage sur les assurances réalisé par le magazine Euromoney en 2008, 2009 et 2010, Aon arrive également en tête de la liste des plus importants courtiers d'assurance du monde d'après les revenus de courtage de détail commercial, de gros, de réassurance et de particuliers établie par Business Insurance en 2008 et 2009. A.M. Best a classé Aon au premier rang des courtiers d'assurance d'après les revenus de courtage en 2007, 2008 et 2009, et Aon a été nommée meilleur intermédiaire en assurance, meilleur intermédiaire en réassurance et meilleure société d'experts-conseils en avantages sociaux par les lecteurs de Business Insurance en 2007, 2008 et 2009. Pour en savoir plus au sujet de Aon, visitez le site [www.aon.com](http://www.aon.com). De plus amples renseignements sur le partenariat mondial de Aon avec le club Manchester United et sur son rôle de commanditaire « maillot » se trouvent par ailleurs dans le site [www.aon.com/unitedin2010](http://www.aon.com/unitedin2010).

## Le palmarès 2011 des 50 Employeurs de choix au Canada

| Rang | Organisation  | Siège social          | Industrie                                     |
|------|---|-----------------------|---|
| 1    | Cisco Canada  | Toronto ON            | Équipement de communication                   |
| 2    | EllisDon Corporation                                | London ON             | Construction et ingénierie                    |
| 3    | PCL Constructors Inc.                               | Edmonton AB           | Construction et ingénierie                    |
| 4    | CIMA+ Partenaire de génie                           | Laval QC              | Construction et ingénierie                    |
| 5    | Les Restaurants McDonald du Canada Limitée          | Toronto ON            | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 6    | OpenRoad Auto Group Ltd.                            | Richmond BC           | Distribution spécialisée                      |
| 7    | Marriott Hotels of Canada Ltd.                      | Mississauga ON        | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 8    | Bennett Jones LLP                                   | Calgary AB            | Services professionnels                       |
| 9    | Wellington West Holdings Ltd.                       | Winnipeg MB           | Services financiers diversifiés               |
| 10   | Financement agricole Canada                         | Regina SK             | Services financiers diversifiés               |
| 11   | Chubb du Canada Compagnie d'Assurance               | Toronto ON            | Assurance                                     |
| 12   | Edward Jones  | Mississauga ON        | Services financiers diversifiés               |
| 13   | Société d'administration d'OMERS                    | Toronto ON            | Services financiers diversifiés               |
| 14   | Delta Hôtels et Villégiatures                       | Toronto ON            | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 15   | Starwood Hotels and Resorts Worldwide Inc. (Canada) | Toronto ON            | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 16   | Graham Group Ltd.                                   | Calgary AB            | Construction et ingénierie                    |
| 17   | Stikeman Elliott S.E.N.C.R.L., s.r.l.               | s.o.                  | Services professionnels                       |
| 18   | BBA Inc.  | Mont-Saint-Hilaire QC | Services aux entreprises et approvisionnement |
| 19   | Co-operators  | Guelph ON             | Assurance                                     |
| 20   | GlaxoSmithKline Inc.                                | Mississauga ON        | Produits pharmaceutiques                      |
| 21   | Flight Centre                                       | Vancouver BC          | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 22   | LoyaltyOne  | Toronto ON            | Services à la clientèle divers                |
| 23   | Groupe Banque Scotia                                | Toronto ON            | Services financiers diversifiés               |
| 24   | Federal Express Canada Ltée                         | Mississauga ON        | Courrier, fret aérien et logistique           |
| 25   | Groupe Aecon Inc.                                   | Toronto ON            | Construction et ingénierie                    |
| 26   | Groupe Financier Banque TD                          | Toronto ON            | Banques commerciales                          |
| 27   | Canadian Western Bank                               | Edmonton AB           | Banques commerciales                          |
| 28   | Co-operators Compagnie d'assurance-vie              | Regina SK             | Assurance                                     |
| 29   | Amex Canada Inc./Amex Bank of Canada                | Markham ON            | Services financiers                           |

| Rang | Organisation                                   | Siège social       | Industrie                                     |
|------|--|--------------------|---|
|      |  |                    | diversifiés                                   |
| 30   | Earl's Restaurants Ltd.                        | North Vancouver BC | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 31   | Meyers Norris Penny                            | Calgary AB         | Services aux entreprises et approvisionnement |
| 32   | Dillon Groupe Conseil                          | Toronto ON         | Services professionnels                       |
| 33   | ATB Financial                                  | Edmonton AB        | Banques commerciales                          |
| 34   | Island Savings Credit Union                    | Duncan BC          | Services financiers diversifiés               |
| 35   | Clark Builders                                 | Edmonton AB        | Construction et ingénierie                    |
| 36   | Gowling Lafleur Henderson S.E.N.C.R.L., s.r.l. | Toronto ON         | Services professionnels                       |
| 37   | Les Services G&K (Québec) Inc.                 | Mississauga ON     | Services aux entreprises et approvisionnement |
| 38   | Conexus  | Regina SK          | Services financiers diversifiés               |
| 39   | ING DIRECT                                     | Toronto ON         | Banques commerciales                          |
| 40   | Ivanhoé Cambridge Inc.                         | Montreal QC        | Gestion et promotion immobilière              |
| 41   | Lush Cosmétiques Frais Faits à la Main         | Vancouver BC       | Produits de soin personnel                    |
| 42   | Novotel Canada                                 | Mississauga ON     | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 43   | Keg Restaurants Ltd.                           | Richmond BC        | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 44   | BC Biomedical Laboratories Ltd.                | Surrey BC          | Soins et autres services médicaux             |
| 45   | Novartis Pharmaceuticals Canada Inc.           | Dorval QC          | Produits pharmaceutiques                      |
| 46   | Bentall LP                                     | Toronto ON         | Gestion et promotion immobilière              |
| 47   | HATCH  | Mississauga ON     | Construction et ingénierie                    |
| 48   | Banque Nationale Groupe financier              | Montreal QC        | Banques commerciales                          |
| 49   | Coastal Community Credit Union                 | Nanaimo BC         | Banques commerciales                          |
| 50   | Cintas Canada limitée                          | Mississauga ON     | Services aux entreprises et approvisionnement |

## Le palmarès 2011 des 50 Employeurs de choix au Canada— Petites et moyennes organisations

| Rang         | Organisation   | Siège social   | Industrie  |
|--------------|--|----------------|--|
| 1            | Protegra   | Winnipeg MB    | Services informatiques                               |
| 2            | I Love Rewards   | Toronto ON     | Logiciels et services Internet                       |
| 3            | Booty Camp Fitness Inc.                                    | Toronto ON     | Services à la clientèle divers                       |
| 4            | RL Solutions   | Toronto ON     | Logiciels  |
| 5            | ISL Engineering and Land Services Ltd.                     | Edmonton AB    | Construction et ingénierie                           |
| 6            | EPIC Information Solutions Inc.                            | Winnipeg MB    | Services informatiques                               |
| 7            | CBCI Télécom   | Lachine QC     | Services de télécommunications diversifiés           |
| 8            | La corporation de services financiers Mercedes-Benz Canada | Mississauga ON | Services financiers diversifiés                      |
| 9            | O.C. Tanner Canada   | Burlington ON  | Services aux entreprises et approvisionnement        |
| 10           | Phonak Canada Ltd.   | Mississauga ON | Équipement et fourniture médicaux                    |
| 11           | Nintendo of Canada Ltd.                                    | Vancouver BC   | Équipement, composantes et instruments électroniques |
| 12           | Windsor Family Credit Union                                | Windsor ON     | Services financiers diversifiés                      |
| 13           | Habañero Consulting Group                                  | Vancouver BC   | Services informatiques                               |
| 14           | Bioniche Life Sciences Inc.                                | Belleville ON  | Outils et services en biologie                       |
| 15 (égalité) | Teshmont Consultants LP                                    | Winnipeg MB    | Équipements et services énergétiques                 |
| 15 (égalité) | Gibraltar Solutions  | Mississauga ON | Services informatiques                               |
| 16           | Peel Senior Link   | Mississauga ON | Soins et autres services médicaux                    |
| 17           | Unisync Group  | Mississauga ON | Textile, habillement et produits de luxe             |
| 18           | beerbistro   | Toronto ON     | Hôtels, restaurants et loisirs                       |
| 19           | Mennonite Savings and Credit Union                         | Kitchener ON   | Banques commerciales                                 |
| 20           | Wakefield Canada Inc.                                      | Toronto ON     | Pétrole, gaz et combustibles                         |
| 21           | Birchwood Automotive Group                                 | Winnipeg MB    | Distribution spécialisée                             |
| 22           | Greater Edmonton Foundation: Housing for Seniors           | Edmonton AB    | Soins et autres services médicaux                    |
| 23           | The CWB Group  | Milton ON      | Services aux entreprises et approvisionnement        |

| Rang | Organisation                               | Siège social      | Industrie                                     |
|------|--|-------------------|---|
| 24   | iQmetrix Software Development Corp.        | Vancouver BC      | Logiciels                                     |
| 25   | Maple Reinders Constructors Ltd.           | Mississauga ON    | Construction et ingénierie                    |
| 26   | Benefits by Design Inc.                    | Port Coquitlam BC | Services professionnels                       |
| 27   | Cruickshank                                | Kingston ON       | Construction et ingénierie                    |
| 28   | DJ Galvanizing                             | Windsor ON        | Conglomérats industriels                      |
| 29   | Concept Electric Ltd.                      | Calgary AB        | Construction et ingénierie                    |
| 30   | Terracon Geotechnique Ltd.                 | Fort McMurray AB  | Construction et ingénierie                    |
| 31   | National Leasing                           | Winnipeg MB       | Services aux entreprises et approvisionnement |
| 32   | Forensic Technology WAI Inc.               | Côte St-Luc QC    | Logiciels                                     |
| 33   | Halogen Software Inc.                      | Ottawa ON         | Logiciels                                     |
| 34   | Coordinateurs en assurance voyage TIC Ltée | Toronto ON        | Assurance                                     |
| 35   | Vista Projects Limited                     | Calgary AB        | Construction et ingénierie                    |
| 36   | StarTech.com                               | London ON         | Ordinateurs et périphériques                  |
| 37   | Furlani's Food Corporation                 | Mississauga ON    | Produits alimentaires                         |
| 38   | Wish Mobile Inc.                           | Toronto ON        | Services de télécommunications mobiles        |
| 39   | Cybertech Group of Companies               | Edmonton AB       | Services informatiques                        |
| 40   | Holland College                            | Charlottetown PE  | Services à la clientèle divers                |
| 41   | Gluskin Sheff + Associates Inc.            | Toronto ON        | Services financiers diversifiés               |
| 42   | Getinge Canada Limited                     | Mississauga ON    | Équipement et fourniture médicaux             |
| 43   | The Personnel Department                   | Vancouver BC      | Services aux entreprises et approvisionnement |
| 44   | The WORKS Gourmet Burger Bistro            | Ottawa ON         | Hôtels, restaurants et loisirs                |
| 45   | Desire2Learn Incorporated                  | Kitchener ON      | Logiciels et services Internet                |
| 46   | MKS Inc.                                   | Waterloo ON       | Logiciels                                     |
| 47   | Scott Construction Group                   | Vancouver BC      | Construction et ingénierie                    |
| 48   | SEMAFO Inc.                                | St-Laurent QC     | Métaux et minerais                            |
| 49   | Kingston Ross Pask                         | Edmonton AB       | Services professionnels                       |
| 50   | Innovation Place                           | Saskatoon SK      | Gestion et promotion immobilière              |